## ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХРОДИТЕЛЕЙ 8-800-2000-122



124

(с мобильного)

*В 2025 году отмечается 15 лет* с начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Психологическая помощь детям и подросткам также предоставлялась специалистами сайта telefon-doveria.ru.

Кто был первый абонент - ребенок или взрослый? Что беспокоило его в тот момент? Этого мы рассказывать не будем: **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** изначально была главным условием работы службы экстренной психологической помощи. Одно можно сказать точно: на том конце провода позвонивший услышал в ответ голос человека, который реально готов выслушать и помочь.

## ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ:

- **Z НАБИРАЕТЕ НОМЕР 8-800-2000-122** или с мобильного 124
- **Л ПРОИСХОДИТ ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕГИОНА, ИЗ КОТОРОГО ЗВОНЯТ**
- Ј ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ В СЛУЖБУ ВАШЕГО РЕГИОНА
- **Л В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ РАБОТАЮТ ПРОШЕДШИЕ СПЕЦИАЛЬНУЮ** ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТЫ.

Общение с психологом абсолютно **АНОНИМНО**: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует оплаты счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует:

## ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ.

С какими проблемами обращаются?

- не знаете, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится девочка или мальчик, и Вы не знаете, как привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим Вас не покидает тревога;
- в школе проблема с учителями;
- родители не понимают, Вы не знаете, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
  - произошла ссора с другом (подругой);
  - обидели в школе (на улице, дома);
  - больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики) и Вы не знаете, как помочь ему избавиться от этой зависимости:
  - вы попали в безвыходную ситуацию;
  - не знаете, какую профессию выбрать и кем стать в будущем и т.п.

Безвыходных ситуаций не бывает! Позвони - мы на расстоянии звонка!

