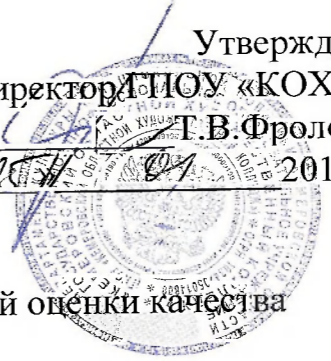


Утверждаю  
 Директор АПОУ «КОХК»  
 Т.В.Фролова  
 « 20 » 06 2018г.



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

№п/п	Выявленные недостатки	Действия по устранению	Сроки исполнения	Ответственные
1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) 5,46	Рассмотреть техническую возможность отслеживания сведений о ходе рассмотрения обращений через сайт колледжа	До 04.06.18г.	Щербакова Е.О., методист; Колтун Д., ведущий программист.
2	Наличие дополнительных образовательных программ 2,58	Подготовка новой дополнительной образовательной программы повышения квалификации, оформление лицензии в новой редакции.	До 04.06.2018	Маркова Н.М., зам.директора по УМП; Щербакова Е.О., методист

Зам.директора по УМП

Н.М.Маркова